Анкеты «Удовлетворенность работой школы» для участников образовательного процесса

Цель: Выявление степени удовлетворенности работой школы у участников образовательного процесс по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.

**Анкета для обучающихся 9-11 классов**. *Администрация школы проводит опрос по выявлению вашего мнения о работе школы.* Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по

***шкале: 4 - да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Утверждение*** | | | | | | ***Степень согласия*** | | | |
| ***Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?*** | | | | | | | | | | |
| *1* | Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений? | | | | | | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *2* | Материально-техническим оснащением? | | | | | | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *3* | Оформлением школьных помещений? | | | | | | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *4* | Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе? | | | | | | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *5* | Работой школьной  обслуживанием)? | столовой | (выбором | готовых | горячих | блюд, | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *6* | Работой медицинского кабинета? | | | | | | *4* | *3* | *2* | *1* |
| ***Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?*** | | | | | | | | | | |
| *7* | Расписанием? | | | | | | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *8* | Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания? | | | | | | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *9* | Организацией элективных курсов и дополнительных занятий по предметам? | | | | | | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *10* | Перечнем предметов, которые входят в учебный план? | | | | | | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *11* | Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают  индивидуальные особенности ? | | | | | Ваши | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *12* | Балансом учебных нагрузок: Вы не перегружены учебными занятиями и  домашними заданиями? | | | | | | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *13* | Справедливостью оценивания учебных достижений обучающихся? | | | | | | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *14* | Подготовкой к ГИА,ЕГЭ, к сдаче экзаменов в ВУЗы, ССУЗы? | | | | | | *4* | *3* | *2* | *1* |
| ***Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?*** | | | | | | | | | | |
| *15* | Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны  педагогам, обучающимся, родителям обучающихся? | | | | | | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *16* | Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание  способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса? | | | | | | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *17* | Организацией работы кружков, клубов и секций? | | | | | | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *18* | Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и  развивать свои интересы, способности, таланты? | | | | | | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *19* | Организацией мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой  профессиональный выбор? | | | | | | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *20* | Культурными традициями школы? | | | | | | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *21* | Организацией мероприятий для родителей? | | | | | | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *22* | Уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся? | | | | | | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *23* | Уровнем культуры общения, взаимодействия с педагогами? | | | | | | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *24* | Дисциплиной одноклассников на уроках? | | | | | | *4* | *3* | *2* | *1* |
| ***Удовлетворены ли вы психологическим климатом?*** | | | | | | | | | | |
| *25* | Психологическим климатом в классе? | | | | | | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *26* | Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания  сверстников, одноклассников? | | | | | в среде | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *27* | Отношением педагогов к обучающимся? | | | | | | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *28* | Сложившимися отношениями с представителями администрации школы? | | | | | | *4* | *3* | *2* | *1* |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *29* | Сложившимися отношениями с классным руководителем? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *30* | В школу Вы идете с радостью? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| ***Удовлетворены ли вы результатами своей учебной деятельности, развитием?*** | | | | | |
| *31* | Удовлетворены ли Вы степенью интереса, который вы проявляете к учебной  деятельности? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *32* | Удовлетворены ли Вы тем, насколько много занимаетесь при подготовке по  предметам? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *33* | Удовлетворены ли Вы своими учебными достижениями? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| ***Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-***  ***воспитательного процесса?*** | | | | | |
| *34* | Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к родителям  обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *35* | Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре  поведения обучающихся? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *36* | Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений обучающихся,  способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *37* | Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| ***Удовлетворены ли вы организационной структурой?*** | | | | | |
| *38* | Удовлетворены ли Вы работой органов ученического самоуправления? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *39* | Обучающимся предоставлено право участвовать в выработке и принятии  управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *40* | Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и  предупреждения перегрузок обучающихся? | *4* | *3* | *2* | *1* |

Анкета для педагогов. Уважаемые педагоги! Просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного процесса в нашей школе. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по ***шкале: 4 - да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Утверждение*** | ***Степень согласия*** | | | |
| ***Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?*** | | | | | |
| *1* | Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *2* | Материально-техническим оснащением? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *3* | Оформлением школьных помещений? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *4* | Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *5* | Работой школьной столовой (выбором готовых горячих блюд,  обслуживанием)? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| ***Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?*** | | | | | |
| *6* | Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учащихся и реально выполнимы усилиями данного коллектива? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *7* | Удовлетворены ли Вы содержанием стратегического планирования  деятельности школы, образовательной программой? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *8* | Системой внутришкольного контроля? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *9* | Системой отчетности по результатам деятельности? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *10* | Системой дополнительных занятий для обучающихся, имеющих затруднения  в усвоении программного материала? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *11* | Удовлетворены ли Вы обеспечением условий для формирования у  обучающихся ключевых компетенций, имеющих универсальное значение для различных видов деятельности? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| ***Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?*** | | | | | |
| *12* | Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны  педагогам, обучающимся, родителям обучающихся? | *4* | *3* | *2* | *1* |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *13* | Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание  способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *14* | Организацией работы кружков, клубов и секций? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *15* | Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и  развивать свои интересы, способности, таланты? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *16* | Культурными традициями школы? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *17* | Организацией мероприятий для родителей? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *18* | Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *19* | Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями обучающихся  школы? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *20* | Уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающихся школы? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *21* | Объемом должностных обязанностей классного руководителя? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *22* | Объемом установленного шаблона плана воспитательной работы с классным  коллективом? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *23* | Методическим обеспечением классного руководства? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *24* | Установленным графиком дежурства классных коллективов по школе? |  |  |  |  |
| *25* | Заинтересованностью родителей обучающихся в развитии у них (обучающихся) мировоззренческих установок, включающих в себя: культуру,  нравственность, духовность и др. | *4* | *3* | *2* | *1* |
| ***Удовлетворены ли вы психологическим климатом?*** | | | | | |
| *26* | Взаимодействие участников образовательного процесса является источником  положительных эмоций? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *27* | Удовлетворены ли вы системой обмена информацией внутри школы,  возможностью профессионального и неформального общения с коллегами? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *28* | Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде  коллег? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *29* | Коллектив можно назвать *«командой»?* | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *30* | Сложившимися отношениями с представителями администрации школы? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *31* | Сложившимися отношениями с большинством родителей обучающихся  школы? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *32* | Сложившимися отношениями с обучающимися школы? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| ***Удовлетворены ли вы своей профессиональной деятельностью, результатами своей***  ***профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?*** | | | | | |
| *33* | Профессиональная деятельность приносит радость? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *34* | В коллективе Вы ощущаете свою значимость, ценность: ваши достижения и  успехи замечаются администрацией и педагогами школы? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *35* | Вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения,  способности? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *36* | Используемые вами методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса, хороший результат? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *37* | Вы удовлетворены отношением обучающихся к предмету, который вы  преподаете? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *38* | Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать  свой профессиональный уровень? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *39* | Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном росте? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *40* | Вы обобщаете свой педагогический опыт и представляете его на  педагогических советах, в СМИ? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *41* | Вы участвуете в организации работы методического объединения? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *42* | Вам нравиться, что в школе идет научно-методический поиск? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *43* | Вы постоянно следите за передовым педагогическим опытом, стремитесь  внедрить его с учетом изменяющихся образовательных потребностей обучающихся? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| ***Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой вашего труда?*** | | | | | |
| *44* | Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой вам директором школы, его | *4* | *3* | *2* | *1* |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | заместителями? |  |  |  |  |
| *45* | Удовлетворены ли вы качеством методической помощи? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *46* | Удовлетворены ли вы оценкой вашего труда? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| ***Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-***  ***воспитательного процесса?*** | | | | | |
| *47* | Удовлетворены ли вы требованиями к вашей работе в школе: являются ли они  справедливыми и обоснованными? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *48* | Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и  обучению своих детей? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *49* | Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к культуре  поведения обучающихся? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *50* | Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений педагогов? Понятна ли  она педагогам? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *51* | Существует ли система поощрений педагогов, проявляющих инициативу в  педагогической деятельности? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *52* | Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к обучающимся? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *53* | Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений обучающихся,  способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *54* | Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| ***Удовлетворены ли вы организационной структурой?*** | | | | | |
| *55* | Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения  педагогов вовремя? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *56* | Организацией педагогических совещаний, советов? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *57* | Удовлетворены ли вы организацией рабочего времени: рабочее время  организовано рационально? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *58* | Позиция администрации всегда согласована? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *59* | Деятельность администрации направлена на повышение статуса учителя и  школы, способствует ее развитию? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *60* | Контроль за реализацией образовательного процесса систематичен,  осуществляется демократично? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *61* | Учителям школы предоставлено право участвовать в выработке и принятии  управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *62* | Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и  предупреждения перегрузок педагогического коллектива? | *4* | *3* | *2* | *1* |

Анкета для родителей Уважаемые родители! Администрация школы проводит опрос по выявлению вашего мнения о работе школы. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия с ними по шкале: **4- да; 3- не совсем; 2-не знаю; 1- нет. Класс в котором обучается Ваш ребенок**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Утверждение | Степень удовлетворенности | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| ***1. Организация школьного быта*** | | | |  |
| ***Удовлетворены ли вы организацией школьного быта:*** | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Санитарно-гигиеническим состоянием школьных  помещений? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Материально-техническим оснащением? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Оформлением школьных помещений? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка  в школе? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Организацией горячего питания? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| ***2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?*** | | | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку  глубокие прочные знания? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Организацией индивидуального подхода: педагоги  учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен  учебными занятиями и домашними заданиями? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Справедливостью оценивания достижений Вашего  ребенка? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Администрация создает условия для проявления и  развития способностей обучающихся? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| ***3.Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и***  ***дополнительного образования?*** | | | |  |
| Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые  интересны и полезны Вашему ребенку? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Содержанием и качеством проводимых мероприятий:  содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения Вашего ребенка? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Организацией работы кружков, клубов и секций, где  может заниматься, интересно проводить время, общаться со сверстниками Ваш ребенок? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Подготовкой Вашего ребенка к самостоятельной жизни? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| В школе заботятся о физическом развитии и здоровье  Вашего ребенка. | *4* | *3* | *2* | *1* |
| ***4.Удовлетворены ли вы психологическим климатом?*** | | | |  |
| Психологическим климатом в классе, где обучается Ваш  ребенок? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в  среде одноклассников? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Отношением педагогов к Вашему ребенку? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Вашими отношениями с педагогами и администрацией? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Классным руководством? | *4* | *3* | *2* | *1* |

Обработка.

Шкалы для отдельного участника образовательного процесса:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Участник образовательного  процесса | Удовлетворен | Частично удовлетворен | Неудовлетворен |
| Обучающийся 9-11 классов | 164-120 | 119-80 | 79-40 |
| Педагог | 248-187 | 186-125 | 124 - 62 |
| Родитель | 84-63 | 62-42 | 42-21 |

Для выявления группового показателя степени удовлетворенности следует действовать по алгоритму:

1. определить количество выборов участников анкетирования по каждой позиции в соответствии со шкалой.
2. выявить процентное соотношение показателей по каждой из позиций.

Для определения степени удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения:

1. посчитать количество выборов в соответствии со шкалой: все выборы по всем позициям направления, соответствующим ответам «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен».
2. перевести полученные показатели в процентное соотношение.

Для определения степени удовлетворенности работой образовательного учреждения группы по всем направлениям:

1. показатели, отражающие % удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в соответствии со шкалой: «полностью удовлетворен»,

«частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен» сложить, затем разделить на количество направлений (для участников образовательного процесса предусматривается разное количество направлений). Пример вычислений общей удовлетворенности родителей с учетом показателей по предложенным направлениям:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Направления деятельности | да | от части | не знаю | нет |
| ***1. Организация школьного быта*** | 89% | 11% | - | - |
| ***2. Удовлетворены ли вы организацией учебно- воспитательного процесса?*** | 54% | 16% | 3% | 27% |
| ***3.Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?*** | 64% | 21% | 15% | - |
| ***4.Удовлетворены ли вы психологическим климатом?*** | 59% | 16% | 24% | 1% |
| Итого: | 66,5% | 16% | 10,5% | 7% |

«полная удовлетворенность»: (89+54+64+59):4=66,5%;

«частичная удовлетворенность»: (11+16+21+16):4=16%;

«нет возможности дать определенный ответ»: (0+3+15+24):4=10,5%;

«неудовлетворенность»: (0+27+0+1):4=7%.

66,5% родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения; 16% - частично; 10,5% не могут дать определенный ответ в отношении некоторых позиций оценки деятельности образовательного учреждения; 7% - неудовлетворенны работой образовательного учреждения по рассматриваемым направлениям и позициям.

Данные анкеты весьма трудоемки в обработке, но результаты дают возможность получить четкое представление о том, что думают участники образовательного процесса о деятельности образовательного учреждения по предлагаемым направлениям.